

## Sales Support Medewerker

### Rol binnen de organisatie

Bever Innovations is op zoek naar een medewerker Sales Support (32 -38 uur) die werkt en denkt op min. MBO niveau (4) met aantoonbaar relevante werkervaring. Ben jij op zoek naar een nieuwe uitdaging bij een wereldwijd opererende organisatie? Lees dan snel verder.

### Dit ben jij

Naast aantoonbaar relevante werkervaring ben je een volhouder en vervul je graag een proactieve rol binnen je team. Daarnaast kun je omgaan met hedendaagse kantoorsoftware en heb je ervaring met ERP pakketten (SAP). Je beheerst de Nederlandse en Engelse taal goed in woord en geschrift. Verder ben je te omschrijven als:

- Accuraat
- Analytisch
- Communicatief vaardig (Engels is een must, beheersen andere talen is een pré)
- Stressbestendig
- Flexibel
- Initiatiefrijk
- Oplossingsgericht
- Technische affiniteit

### Dit ga je doen

In deze functie ondersteun je onze verkoop buitendienst en vertaal je de wensen van de verkoper/klant naar de organisatie zodat je collega's aan de slag kunnen om deze beloftes waar te maken. Omdat je constant aan het schakelen bent, zijn de werkzaamheden zeer dynamisch en uitdagend en zal geen dag hetzelfde zijn.

Middels e-mail, chat en telefoon ontvang je orders. Deze vul je aan en vertaal je in het ERP (SAP) systeem zodat de afdelingen Planning en Logistiek de orders kunnen laten produceren en verzenden. Het is een centrale rol binnen de organisatie waar je een spin in het web bent.

Je bent onder andere verantwoordelijk voor:

- Aanspreekpunt voor klanten, maar voornamelijk aanspreekpunt voor de internationale verkoop buitendienst
- Ondersteunen van verkoop buitendienst
- Stelt lichtplannen op voor benzinestations en industriële panden en terreinen met behulp van het programma Dialux
- Stelt offertes op i.s.m. de verkopers
- Registreren en verwerken van orders
- Registreren en afhandelen van klachten
- Onderhoud de communicatie met andere afdelingen waaronder productspecialisten, planning en logistiek

In deze rol werk je in een team met 5 collega's die zowel technische ondersteuning als verkoopondersteuning geven. Je rapporteert aan de teamleider van support.

## Dit is jouw toekomstige werkgever

Als producent van intelligente outdoor LED oplossingen met focus op de petrol-retail industrie, is Bever Innovations toonaangevend op het gebied van LED verlichtingsproducten voor tankstations. Bever Innovations is wereldwijd vertegenwoordigd middels zes buitenlandse vestigingen en onze producten worden geleverd in meer dan 80 landen aan o.a. Shell, BP, Q8 en Total.

Bever Innovations is groot geworden in intelligente LED-oplossingen voor de benzine-retailmarkt. In plaats van sec LED-displays en LED-armaturen levert het bedrijf sinds 1996 totaaloplossingen voor terrein, luifel, shop en prijzendisplays, waarbij een optimale zichtbaarheid, veiligheid en energiezuinigheid hand-in-hand gaan met eenvoudig beheer (op afstand). De afgelopen jaren zijn hier diverse nieuwe bedrijfstakken aan toegevoegd, waaronder de divisie Bever Innovations Industrial.

Onze LED-producten worden dan ook toegepast in de industrie. Een marktsegment, waar vaak extreme omstandigheden gelden. Omstandigheden waarin onze intelligente verlichtingsoplossingen perfect kunnen voorzien. In 2016 heeft de R&D-afdeling van Bever Innovations Horticulture twee nieuwe producten voor de horticulture sector ontwikkeld. Naar aanleiding van vragen uit de markt hebben wij een kweekconcept met geïntegreerde LED-verlichting geïntroduceerd, waarmee een stabiel groeiproces, een maximaal kweekoppervlak per vierkante meter kweekcel én een efficiënte logistiek worden geborgd.

Alle activiteiten omtrent productontwikkeling, inkoop, kwaliteitszorg en verkoop vinden plaats en/of worden gecoördineerd vanuit onze vestiging in Zierikzee. De productie en assemblage van onze LED producten vindt plaats bij verschillende sociale werkplaatsen in Zeeland. Naast de 45 medewerkers in Zierikzee, zijn er bij deze werkbedrijven in totaal bijna 200 mensen dagelijks aan het werk om de producten te vervaardigen.

Je wordt onderdeel van een hecht team binnen de organisatie. De lijnen binnen de organisatie zijn kort waardoor je veel contact hebt met zowel directe collega's als collega's van andere afdelingen. Betrokkenheid en verantwoording binnen de organisatie zijn vanzelfsprekend evenals oplossingsgericht denken en handelen

## Wat kunnen we je bieden

- Een uitstekend salaris
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden
- Opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden
- Zelfstandige baan binnen een innovatieve dynamische organisatie
- Een gezellig team

### Mooie uitdaging?

**Zie jij jezelf in deze functie en wil je het liefst morgen nog aan de slag? Solliciteer dan direct. Je sollicitatie kun je sturen naar: [sollicitaties@beverinnovations.com](mailto:sollicitaties@beverinnovations.com).**